

## **After-sales Service Policy for iFLYTEK Smart Recorder Pro of 아이플라이텍코리아 유한책임회사**

아이프라이텍코리아 유한책임회사의 iFLYTEK Smart Recorder Pro 품질 보증 약관은 공식 판매처에서 제품을 구매한 소비자를 대상으로 적용되며, 한국의 관련 법규 및 업계 표준에 따라 소비자의 권익을 보호하기 위해 품질 보증 서비스를 제공합니다. 아이플라이텍코리아 유한책임회사는 당사 제품에 기능적 고장이 발생할 시 상응하는 A/S 를 제공할 것을 약속드립니다. 본 약관을 자세히 정독하여 해당 약관에서 명시된 소비자의 권리와 의무를 숙지하시기를 바랍니다.

본 약관의 어떠한 내용도 귀하의 법적인 강제성 보증 요구나 침해받지 말아야 할 법적 권리를 제한, 수정, 포기, 박탈 또는 중단에 목적을 두지 않습니다. 본 약관의 어떠한 규정, 조항, 문구 또는 기타 부분에서 무효 또는 집행할 수 없음이 인정될 시, 유효하고 집행 가능한 최소한의 한도 내에서 필요한 수정을 진행합니다. 다른 부분은 이로 인해 어떠한 영향과 침해를 받아서는 안됩니다.

다른 명확한 규정이 없는 한 해당 약관의 조항과 조건은 본 약관에서만 적용됩니다. 다른 어떠한 약관, 규정 및 성명은 출처를 막론하고 본 약관의 조항에 대해 확장, 추가, 제한을 비롯한 어떠한 방식의 수정이 허용되지 않습니다. 본사를 제외한 개인, 기업 또는 기업이 제품에 대한 어떠한 보증 및 담보는 아이플라이텍코리아 유한책임회사에 대해 구속력을 가지지 않습니다.

## **I 7일 무상 반품, 교환, 수리**

제품이 규정된 보증 기한 내에 정상적인 비상업 용도로 사용될 시에는 자재, 설계 및 공예에서 결함(이하 "결함", "결함"의 정의는 본 해석을 따릅니다.)이 발생하지 않습니다. 설계 규범에서 발생한 제품의 실질적 기능에 영향을 미치지 않는 미세한 결함은 본 보증 약관의 결함으로 간주하지 않습니다.

만일 판매일로부터 7일 내(7일 차 포함) 귀하의 제품에 결함이 발견되었을 시, 다음 서비스를 선택하여 받을 수 있습니다:

- (i) 결함 제품 구매 가격 전액 일시 환불.
- (ii) 동일 기종 및 규격의 다른 제품으로 결함 제품 교환.
- (iii) 제 VI장에서 규정된 결함 제품 무상 수리 서비스.

## **II 30일 무상 교환 및 제품 수리**

만일 구매일로부터 7일이 지났으나, 효력 발생일로부터 30일 이내(30일 차 포함)에 귀하의 제품에 결함이 발견되었을 시, 다음 서비스를 선택하여 받을 수 있습니다:

- (i) 동일 기종 및 규격의 다른 제품으로 결함 제품 교환.
- (ii) 제 VI장에서 규정된 결함 제품 무상 수리 서비스.

## **III 1년 내 무상 수리**

구매일로부터 제품이 1년 이내(1년 포함)에 기능적 고장이 발견되었을 시 소비자에게 무상 수리 서비스를 제공합니다. 서비스 범위는 제 V 장에서 정의한 고장 상황을 포함하지 않습니다.

| 품질 보증 범위 | 품질 보증 대상  | 품질 보증 기간              | 서비스 방식             |
|----------|-----------|-----------------------|--------------------|
| 제품       | 제품 및 액세서리 | 1년 이내(1년 포함)<br>무상 수리 | <b>방문 또는 배송 수리</b> |

1. 활성화 시간이 있는 제품에 대하여 품질 보증 기간의 시작일은 활성화 시작일과 동일합니다. 활성화 시작일은 소비자가 인터넷에 연결하여아이플라이텍코리아 유한책임회사 제품을 이용한 시점으로, 인터넷 연결은 WIFI 또는 2G/3G/4G/5G 등 모바일 인터넷을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.
2. 활성화 시간이 존재하지 않는 제품은, 품질 보증 기간 시작일이 소비자의 제품 구매 영수증 또는 인수 증명서(POD)에서 규정된 날짜와 일치해야 합니다.
3. 만일 소비자가 상술한 영수증이나 POD 를 제공할 수 없을 시 품질 보증 기간 시작일은 제품 일련번호(SN)에 기록된 생산 일자에서 90 일 이후로 간주합니다.
4. 제품 액세서리(충전기, 케이블 등)의 품질 보증은 품질 보증 기간 내에 있음을 증명하는 해당 제품의 보증서를 제공해야 합니다.
5. 만일 품질 보증 기간 마지막 날짜가 법정 공휴일일 시 공휴일 이후 들췌날을 보증 기한의 마지막 날짜로 간주합니다.

#### **IV 수리 서비스 보증**

1. 품질 보증 기한 내에 제품(액세서리 미포함)을 교환했을 시 교환한 제품의 품질 보증 기한은 새로이 계산됩니다. 만일 부품 교체가 발생하였을 시 교체 후의 제품은 기존 보증 기한이 연장되며, 교체한 부품은 제품의 보증기한을 따르거나 90 일의 품질 보증 기한이 있습니다(둘 중 기간이 더 긴 방식으로 계산).
2. 품질 보증 기한을 초과하여 부품을 수리 또는 교체했을 시 90 일의 품질 보증 기한이 있습니다.

#### **V 품질 보증 서비스를 받을 수 없는 경우**

1. 품질 보증서 및 유효한 영수증이 없을 시/품질 보증서와 제품 기종이 일치하지 않을 시/품질 보증서가 임의로 수정되었을 시/품질 보증 기한이 종료되었을 시.
2. 제품 명판, SN 바코드, 분해 방지 라벨이 뜯기거나 훼손되어 식별이 불가능할 시.
3. 아이플라이텍코리아 유한책임회사에서 승인받지 않은 개조, 분해, 롬 변경, 수리 등으로 발생한 고장 및 훼손.
4. 반품, 교환 및 배송 수리 과정에서 배송, 상하역, 떨어뜨림으로 인해 발생한 고장 및 훼손.
5. 사고 또는 인위적으로 발생한 제품 훼손. 침수, 떨어뜨림, 비정격 전압 입력, 과도한 눌림, 메인보드 변형 등. 전원 어댑터에 명확한 하드웨어

손상, 갈라짐, 핀 부러짐, 심각한 변형, 전원 케이블 파손, 끊어짐, 외피 벗겨짐 등.

6. 사용 설명서의 요구에 부합하지 않는 방식으로 설치, 사용, 유지보수, 보관 등으로 인한 제품의 고장 및 훼손.
7. 기타 불가항력적 요소(화재, 지진, 수재 등)로 인해 발생한 고장 및 훼손.
8. 모조 제품/부품 또는 제품과 호환되지 않는 일체의 액세서리/부품 등.
9. 제품이 정상적인 마모로 인한 녹슴, 오염 등을 포함한 일체의 변질.

## VI 교환, 반품 및 배송 수리 서비스 안내

1. 교환, 반품 또는 수리 서비스를 신청하기 전 다음 내용을 확인해 주십시오:

|    | 제품 및 액세서리 | 온전한 패키지 | 영수증 (미훼손) | 증정품 (해당 시) |
|----|-----------|---------|-----------|------------|
| 반품 | √         | √       | √         | √          |
| 교환 | √         | √       | √         |            |
| 수리 | √         |         | √         |            |

반품 조건에 부합할 시 판매자에게 연락하여 반품 절차를 진행할 수 있습니다.

2. 수리 서비스 신청 전, 수리 과정에서 개인 데이터가 손실될 수 있으니 미리 백업하는 걸 권장합니다.아이플라이텍코리아 유한책임회사는 귀하의 개인정보 안전을 중시하기에 제품에 저장된 데이터를 일절 조회하지

않습니다. 하지만 수리 과정에서 발생하는 데이터 손실, 훼손에는 책임을 지지 않습니다.

3. 수리 시 제품은아이플라이텍코리아 유한책임회사의 전문 점검을 거쳐 고장이 확인된 후아이플라이텍코리아 유한책임회사는 상응하는 수리 솔루션을 제공합니다. 품질 보증 기한 내의 제품에는, 약관 유효 기간 내에 관련 조항에 따라 수리, 교환, 반품이 가능합니다. 수리, 교체 등 수단으로 교체된 고장 부품은아이플라이텍코리아 유한책임회사에게 소유권이 있습니다. 점검 후 고장 없음이 확인되면 제품을 그대로 소비자에게 반납합니다.

4. 제품의 품질 보증서를 꼭 보관해 주십시오. 품질 보증 기한의 증거로서 품질 보증 서비스를 받을 시아이플라이텍코리아 유한책임회사 또는아이플라이텍코리아 유한책임회사의 대리인에게 제출해야 합니다. 품질 보증서가 없는 제품에 대하여아이플라이텍코리아 유한책임회사는 품질 보증 서비스를 거절할 권리가 있습니다.

5. 만일 제품이 품질 보증 조건에 부합하지 않을 시아이플라이텍코리아 유한책임회사는 관련 유상 서비스를 제공합니다.

6.아이플라이텍코리아 유한책임회사는 소비자의 품질 보증 및 반품 내역 및 다음 사항 기록합니다:

a) 소비자의 성함 및 주소

b) 제품 명칭, 모델명 및 구매 가격

(c)아이플라이텍코리아 유한책임회사가 약관을 이행한 날짜

(d) 결함 통보 날짜

(e) 결함에 관한 서술

(f) 소비자가 품질 보증 서비스를 이용하여 행사하기를 희망하는 권리

(g) 배상 요구의 해결 방식 또는 배상 요구 거절 이유 또는 강제로 배상을 진행할 권리

7. 법적으로 허가하는 최대한의 범위 내에서 아이플라이텍코리아 유한책임회사는 귀하가 다음 사항에 대하여 책임을 지지 않습니다:

(a) 귀하의 제품에 발생하는 모든 훼손

(b) 수입, 이윤, 판매, 계약, 상업 기회, 업무 또는 예금 저축의 모든 손실

(c) 기업 또는 개인의 명예훼손

(d) 귀하의 데이터 손실 및 훼손

(e) 어떠한 개인에 대한 재산 손실 및 인신 상해(사망 포함)

(f) 담보, 계약, 권리 침해 행위, 법규, 엄격 책임 또는 기타 사유를 막론하고, 아이플라이텍코리아 유한책임회사가 관련 손해나 손실이 발생할 가능성을 통보받음에도 제품 사용으로 인해 또는 관련하여 발생한 어떠한 부대적, 인과적, 징벌적, 특수적, 순수한 경제 손실 또는 기타 간접적 손실

8. 법적으로 허가하는 최대한의 범위 내에서 본 약관이 명시한 보증은 제품 관련 유일하며 배타적인 보증으로, 다른 어떠한 형식의 보증, 진술, 이서 또는 조건을 포함하지 않습니다. 구두, 서면, 명시, 암시 또는 법적인 어떠한 품질 관련 암시적 보증, 특정 목적으로 제공하는 판매성이나 적합성 및 숨겨진 또는 잠재적인 결함에 대한 보증 또한 포함하지 않습니다. 보증을 배제할 수 없는 상황에서 품질 보증은 본 품질 보증 약관의 조항과 본 품질 보증 약관에 규정된 기한을 따라야 합니다.

## **VII 특별 성명**

1. 본 약관은 한국 법률 및 규정을 따르며 이의 해석을 따릅니다.
2. 위 조항은아이플라이텍코리아 유한책임회사가 한국에서 판매하는 단말기기에만 적용됩니다.
3. 본 품질 보증 약관은 양도가 불가합니다.
- 4.아이플라이텍코리아 유한책임회사의 허가 없이 판매자가 소비자에게 제공한 어떠한 보증도 당사는 책임지지 않습니다.