

Értékesítés utáni szolgáltatási szabályzat a DANUTECH EUROPE KFT iFLYTEK Smart VoiceBook termékéhez

Az iFLYTEK Smart VoiceBook termékszavatossági szolgáltatási szabályzata az eredeti csomagolásban szállított termékekre vonatkozik, amely szigorúan betartja a magyar törvényeket és szabályozásokat, követi az iparági szabványokat, maradéktalanul tiszteletben tartja a fogyasztói jogokat, és teljes körű szolgáltatási garanciát nyújt a fogyasztóknak. A nemzeti előírásoknak megfelelően a DANUTECH EUROPE KFT garantálja a fogyasztók felé, hogy ha a termék teljesítményében meghibásodik, megfelelő vevőszolgálatot biztosít. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a megállapodást, hogy megbizonyosodjon arról, hogy megértette a jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit.

A jelen Megállapodás egyetlen rendelkezése sem korlátozza, módosítja, megfosztja, lemond, kizár vagy felfüggeszt bármely kötelező jótállási követelményt vagy nem kizárólagos törvényes jogot, amellyel Ön a törvény alapján rendelkezhet. Ha a jelen Megállapodás bármely fejezete, szabályzata, kikötése, mondata vagy egyéb része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, úgy abban az esetben az minimális érvényesítéshez és végrehajthatóvá tételhez szükséges módosítást kell megtenni, és a megállapodás többi részére vonatkozó végrehajtásban pedig nem befolyásolhatja vagy sértheti

Kifejezetten eltérő rendelkezés hiányában a jelen megállapodás feltételeire melyet a jelen dokumentumban foglaltak, semmilyen más megállapodás, rendelkezés vagy nyilatkozat, függetlenül a származástól, nincs jogalapja jelen megállapodás tartalmának bővítésére, csökkentésére, vagy egyéb módosításra. Bármely más személy, cég vagy cég által a termékekre adott szavatosság vagy garancia nem kötelező érvényű a DANUTECH EUROPE KFT-re.

I 14 napon belül ingyenes visszaküldés, csere, javítás

A magyar törvények és szabályozások szerint Önnek 14 napja van indoklás nélkül elállni a szerződéstől, a visszatérítési / felmondási határidő pedig a termék átvételétől számított 14. napon jár le. Ha élni kíván elállási / felmondási jogával, egyértelmű elállási / felmondási szándéknyilatkozatot kell küldenie (például postai úton vagy e-mailben) a következő címre: [service@danutecheu.com].

14 napon belül visszatérítjük Önnek az összes befizetett díjat, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az egyéb szállítási módok miatt felmerülő további költségeket). Hacsak kifejezetten nem járul hozzá egy másik fizetési módhoz, a visszatérítés az eredeti tranzakcióval megegyező fizetési móddal történik, ezért a visszatérítési módért semmilyen többletköltséget nem számítunk fel. A terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a visszatérítési értesítéstől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni vagy átadni nekünk. A határidő betartottnak minősül, ha a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. A DANUTECH EUROPE KFT mindaddig visszatarthatja a visszatérítést, amíg meg nem kapjuk a terméket, vagy amíg Ön nem igazolja vissza a termék elküldését.

Dönthet úgy is, hogy a terméketet egy azonos modellre cseréli, vagy választhatja az ingyenes javítást.

II 2 éves ingyenes karbantartás

Ha a termék 2 éven belül (2 éven belül) meghibásodik, a termék használó ingyenes karbantartási szolgáltatásban részesül. A hatály nem terjed ki a **IV.** pontban

meghatározott hibaállapotokra .

Garancia	Garanciális tartalom	garancia időszak	szolgáltatási mód
termék	Termékek és tartozékok	2 év (belül) ingyenes garancia	postai beküldés vagy átadás

1. Az aktiválási idővel rendelkező termékeknél a jótállási időszak kezdő dátumának meg kell egyeznie az aktiválási dátummal. Az aktiválási dátum arra az időpontra vonatkozik, amikor a fogyasztó először csatlakozik az internethez, hogy aktiválja a DANUTECH EUROPE KFT termékeinek használatát, beleértve de nem korlátozódik a WIFI-re és a 2G/ 3G / 4G/5G mobil adathálózatra. Ha az érvényes jótállási időszak utolsó napja a törvényben előírt munkaszüneti nap, akkor az ünnepnapot követő napot kell a jótállási időszak utolsó napjának tekinteni ;
2. Az aktiválási idő nélküli termékek esetében a jótállási időszak kezdő dátumának meg kell egyeznie a vásárló termékvásárlási számláján vagy a szállítási igazoláson (POD) megadott dátummal ;
3. Ha az ügyfél nem adja meg a fenti számlát vagy POD-ot , a kezdő dátum 90 nappal meghosszabbodik a fogadó SN- számában feltüntetett gyártási dátumtól számítva ;
4. A terméktartozékok (például töltők, adatkábelek stb.) garanciájának meg kell adnia a termék jótállási jegyét, amely biztosítja, hogy a termék még a jótállási időszakon belül van .

III Karbantartási minőség kötelezettség

1. A jótállás keretein belül a termék (kivéve a tartozékok) cseréje esetén a kicserélt termék szavatossági ideje újraszámításra kerül. Az alkatrészcsere esetén az eszköz a csere után az eredeti jótállási időn belüli garanciára jogosult, vagy a kicserélt alkatrészek további 90 nap jótállási időre jogosult (az élvez elsőbbséget amelyik esetben több jótállási időre jogosult a felhasználó) .
2. A jótállási időn túli javításon és alkatrész csereén átesett eszközökre további 90 napos ingyenes jótállási időszak vonatkozik .

IV A következő feltételekre nem terjed ki a garancia

1. Nincs jótállási jegy és érvényes számla /a jótállási jegy nem egyezik a termék modelljével / a jótállási jegy megváltozott / a jótállási idő lejárt;
2. A termék adattáblája, SN vonalkódja és a szabotázs elleni címke leszakadt vagy sérült, elmosódott és felismerhetetlen;
3. A DANUTECH EUROPE KFT engedélye nélküli módosításból, szétszerelésből, villogtatásból és javításból eredő meghibásodások és károk ;
4. Szállítás, be- és kirakodás, leejtés stb. által okozott hibák és károk a visszaküldési és javítási folyamat során ;
5. Véletlen vagy ember által előidézett termékkárosodás, például : folyadék behatolása, leejtési sérülés, nem megfelelő feszültség bevitele, túlzott extrudálás, alaplap deformációja stb. A hálózati adapter esetében, ha nyilvánvaló kemény tárgyak sérülései, repedések, törött lábak, súlyos deformáció, tápkábel sérülés, leválasztás, processzor sérülés stb.
6. A termék meghibásodása vagy sérülése, amelyet a használati útmutató követelményeinek megfelelő telepítés, használat, karbantartás és tárolás elmulasztása okozott ;
7. Egyéb előre nem látható tényezők (például tűz, földrengés, árvíz stb.) által okozott meghibásodás vagy kár .
8. Hamisított termékek/alkatrészek vagy bármilyen véletlenszerű termék/alkatrész,

amely nem kompatibilis a termékkel

9. A termék normál kopás és elhasználódás miatt elhasználódott, beleértve, de nem kizárólagosan belevéve az elrozsdásodást

V Visszaküldési, csere- és szállítási javítási szolgáltatási irányelvek

1. Visszaküldés, csere vagy javítás előtt ellenőrizze, hogy a következők a rendelkezésére állnak:

	Az eszköz és a tartozékok	eredeti csomagolás	számla (eredeti állapotban)	ajándék (ha van)
visszaküldhető	√	√	√	√
cserélhető	√	√	√	
javítható	√		√	

Azon fogyasztók, akik megfelelnek a visszaküldési feltételeknek, forduljanak az eladóhoz a visszaküldési eljárások elvégzése érdekében.

2. Karbantartás előtt kérjük, készítsen biztonsági másolatot az eszközön lévő adatairól. A karbantartási folyamat során az eszközön lévő adatai elveszhetnek. A DANUTECH EUROPE KFT védi az Ön személyes adatait és nem fér hozzá a termékben tárolt adatokhoz, de felelősséget nem vállal az eszközön lévő adatok sérüléséért vagy elvesztéséért.

3. A karbantartás során a terméket a DANUTECH EUROPE KFT által végzett professzionális tesztelésnek kell alávetni. A hiba igazolása után a DANUTECH EUROPE KFT meghatározza a megfelelő karbantartási tervet. Az ingyenes jótállási időn belüli termékek esetében a szerződés érvényességi ideje alatt a fogyasztókat megilleti a termék javításának, cseréjének és visszaküldésének joga a jelen előírás szerint. Javítás és csere esetén a kicserélt sérült alkatrészek tulajdonba kerülnek a DANUTECH EUROPE KFT-hez; ezt követően a terméket a javított állapotában küldjük vissza.

4. A termék jótállási jegyét köteles megőrizni és kérésre bemutatni a DANUTECH EUROPE KFT-nek vagy megbízottjának a jótállási idő igazolásaként. A megfelelő jótállási tanúsítvánnyal nem rendelkező termékek esetében a DANUTECH EUROPE KFT fenntartja a jogot, hogy megtagadja az értékesítés utáni szolgáltatást.

5. Amennyiben a termék nem felel meg a garanciális feltételeknek, a DANUTECH EUROPE KFT kapcsolódó fizetős javítási szolgáltatásokat tud nyújtani.

6. A DANUTECH EUROPE KFT nyilvántartást vezet a fogyasztói szavatossági igényekről, és rögzíti:

- (a) a fogyasztó nevét és címét;
- (b) a termék nevét, modell számát és vételárát;
- (c) az időpontot, amikor a DANUTECH EUROPE KFT teljesítette a szerződést;
- (d) a hiba bejelentésének dátumát;
- (e) a hiba leírását;
- (f) a fogyasztók által gyakorolni kívánt jogokat a szavatossági igényeik alapján;
- (g) a szavatossági igény megoldásának módját vagy a követelés elutasításának okait vagy a követelés érvényesítéséhez való jogot.

7. AZ ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNYEK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKÉN BELÜL A DANUTECH EUROPE KFT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ÖN ELŐTT a következőkért:

- (a) a termékben keletkezett bármilyen sérülés;
- (b) bevételkiesés, nyereség, eladás, szerződések, üzleti lehetőségek, üzleti vagy várható megtakarítások;

- c) a goodwill vagy a jó hírnév elvesztése;
- (d) az Ön adatainak elvesztése vagy sérülése;
- (e) bármely személyt ért anyagi vagy személyi sérülés (beleértve a halált is);
- (f) bármilyen, a termék használata által keletkezett véletlen kárért, aminek következményeként büntethető jellegű, különlegesen büntethető jellegű, többszörösen súlyosbító jellegű, közvetlenül gazdasági károkat vagy közvetetten gazdasági károkat okozó, melyek függetlenül akár garancián, szerződésen, jogsértésen, jogszabályon, objektív felelősségen vagy máson alapul, még akkor is ha a DANUTECH EUROPE KFT-t értesítették az effajta sérülés vagy kárvesztés okozás lehetőségére.

8. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett maximális mértékig a jelen szerződésben kifejezetten meghatározott garanciák az egyedüli és kizárólagos garanciák a termékre vonatkozóan, és nem foglalnak magukban semmilyen egyéb garanciát, nyilatkozatot, jóváhagyást vagy feltételt, akár szóban, akár írásban. Kifejezett, hallgatólagos vagy törvényes, beleértve, de nem kizárólagosan, a minőségre, az eladhatóságra vagy egy adott célra való alkalmasságra vonatkozó hallgatólagos garanciákat, valamint a rejtett vagy látens hibákra vonatkozó garanciákat. A jótállás a jelen jótállás feltételeire és a jótállási időszakra korlátozódik.

VI speciális nyilatkozat

- 1 . A jelen szerződésre Magyarország törvényei az irányadók és azokkal összhangban értelmezendők;
2. A fenti feltételek csak a DANUTECH EUROPE KFT által Magyarországon forgalmazott termékekre vonatkoznak; .
3. Ez a jótállási szerződés nem ruházható át;
4. A DANUTECH EUROPE KFT kötelezettség vállalása nélkül nem vállalunk felelősséget az eladó által a fogyasztóknak nyújtott egyéb garanciáért;